

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THẠCH THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT
V/v hướng dẫn, tuyên truyền
chuẩn hoá thông tin thuê bao,
ngăn chặn SIM rác, tin nhắn
rác, cuộc gọi rác

Thạch Thành, ngày tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Các Phòng, ban, cơ quan, đơn vị cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện.

Thực hiện Công văn số: 628/STTTT-CNTT, ngày 17/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền Thông về việc hướng dẫn, tuyên truyền chuẩn hoá thông tin thuê bao, ngăn chặn SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác. Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác quản lý, góp phần giải quyết triệt để tình trạng sử dụng SIM thuê bao di động có thông tin không đúng quy định (SIM rác), ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác, UBND huyện hướng dẫn và yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Hướng dẫn kiểm tra thông tin thuê bao và phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác:

a. Tự kiểm tra thông tin thuê bao di động trả trước:

- Cách 1: Nhắn tin theo cú pháp **TTTB gửi 1414**
- Cách 2: Tự kiểm tra theo hướng dẫn trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp viễn thông.

b. Cách thức phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác:

Từ ngày 1/11/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai tổng đài 156 tiếp nhận phản ánh về cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo qua hai hình thức thoại và tin nhắn. Đó đó, hiện nay có thể phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác đến Hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác qua hai tổng đài **5656** và **156** với 03 cách như sau:

Cách 1:

- **Phản ánh cuộc gọi rác:** V [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi rác] gửi 5656 (hoặc 156)

- **Phản ánh cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo:** LD [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo] gửi 5656 (hoặc 156).

- **Phản ánh tin nhắn rác:** S [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung tin nhắn rác] gửi 5656 (hoặc 156)

Cách 2: Gọi tới đầu số 156 để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo, trích dẫn một số nội dung liên quan,...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng của các nhà mạng.

Cách 3: Phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác và thực hiện theo hướng dẫn tại website <https://thongbaorac.ais.gov.vn> .

2. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị cấp huyện:

Thông tin, tuyên truyền và đề nghị tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin, đăng ký thông tin chính chủ nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo nhằm ngăn chặn các hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên mạng viễn thông, Internet (nếu có)

3. Trung tâm Văn hóa, thông tin, thể thao và du lịch:

Chỉ đạo tăng cường biên soạn, sản xuất các tin, bài và tăng thời lượng phát sóng nội dung tin bài tuyên truyền, hướng dẫn người dân về cách thức kiểm tra, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác theo đúng quy định; Nâng cao cảnh giác trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tin dụng đen... diễn ra trên mạng viễn thông, internet.

4. UBND các xã, thị trấn:

- Thông tin, tuyên truyền và yêu cầu tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, các cơ quan, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp, trường học... trên địa bàn chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin, đăng ký thông tin chính chủ nếu thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác (nếu có).

- Triển khai thực hiện tuyên truyền, phổ biến trên đài truyền thanh, trang thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền khác để tuyên truyền, hướng dẫn người dân trên địa bàn về cách thức kiểm tra, chuẩn hóa, đăng ký thông tin thuê bao chính chủ và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác theo đúng quy định; Nâng cao cảnh giác trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tin dụng đen... diễn ra trên mạng viễn thông, internet.

5. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện:

- Chủ động rà soát, hướng dẫn người sử dụng kiểm tra, xác thực, chuẩn hóa thông tin, đăng ký thông tin thuê bao chính chủ.

- Đối với các thuê bao nghi ngờ có thông tin không đúng quy định, chủ động thực hiện các giải pháp phù hợp để thực hiện việc đảm bảo thông tin thuê bao chính xác, đúng quy định tại Nghị định số 49/2017/N -CP và không làm ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của người sử dụng.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện tốt các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Tam